

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Începând cu 25 mai 2018 Regulamentul 679/27-apr-2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) (denumit în continuare "GDPR") este aplicat în toate statele Uniunii Europene.

Prezenta Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop informarea dvs. despre modul în care înțelegem să reglementăm și integrăm la nivelul companiei noastre politica GDPR și face parte integrantă din Contractul de prestare servicii de încredere calificate încheiat cu LUGIA NEW SERV .

Operatorul (cel care prelucrează datele dvs)

LUGIA NEW SERV .SRL

Sediu: Strada Neagoe Basarab, nr.9, Ploiești

Număr de ordine în Registrul Comerțului: J29 /334/2009

Cod unic de identificare: RO25184219

Scopurile prelucrării

Prelucrarea datelor cu caracter personal ale dvs. în calitate de persoană vizată se realizează în următoarele scopuri:

- pentru furnizarea serviciilor Lugia New Serv achiziționate sau comandate de la Lugia New Serv;
- pentru a fi contactat și a vă răspunde în legătură cu serviciile pe care le utilizați sau preconizați să le utilizați de la Lugia New Serv;
- pentru a ține legătura cu dvs și a vă oferi informații necesare prin intermediul site-ului nostru: www.soundservice.ro dar și pe paginile noastre de socializare <https://www.facebook.com/soundserviceromania> <https://www.instagram.com/soundservice2010>.
- pentru comunicări de marketing. Aceste comunicări le vom realiza doar dacă avem consimțământul persoanei vizate.

Care sunt persoanele vizate și baza legală a prelucrării

- **Clienți sau potențiali clienți** a căror date le vom utiliza pentru a întocmi oferte, a încheia și executa contractul și pentru a presta serviciile solicitate de către aceștia. În acest caz, vom întemeia prelucrările pe necesitatea încheierii și / sau executării unui contract dar și pe respectarea legislației în vigoare;

Care sunt persoanele vizate și baza legală a prelucrării

- **Angajații partenerilor noștri contractuali** (companii care sunt partenerii noștri de afaceri), Le prelucrăm următoarele date: nume, prenume, funcție/post, angajator, număr de telefon, , adresa de domiciliu, CNP, serie și nr CI, data eliberării CI, data nașterii, fotografii, adresă de email, adresă de corespondență, adresă de e-mail ale angajaților partenerilor noștri pentru menținerea relației contractuale cu companiile pe care le reprezintă și pentru a putea să colaborăm. În acest caz, ne vom întemeia prelucrările pe interesele noastre legitime de a putea executa contractele pe care le-am încheiat cu alte companii, pe necesitatea încheierii și / sau executării unui contract dar și pe respectarea legislației în vigoare;
- **Persoane fizice cu care suntem în relații de afaceri.** Pentru a putea desfășura relații de afaceri cu diferite persoane fizice autorizate, este necesar să prelucrăm anumite informații, și anume: nume, prenume, adresa de e-mail, număr de telefon, serie și număr act de identitate, adresa de corespondență, cod numeric personal, calitatea, calificări profesionale. În acest caz, baza legală a prelucrării este încheierea / executarea unui contract și pe respectarea unei obligații legale;
- **Personalul unei autorități publice**, a căror date le folosim pentru îndeplinirea obligațiilor noastre legale, cum ar fi răspuns la solicitările unor autorități, ținerea de registre prevăzute de lege și altele asemenea. Spre exemplu, va trebui să păstrăm numele, prenumele, autoritatea din care faceți parte și semnătura dvs. în registrele de control pe care legea ne obligă să le ținem;
- **Candidați pentru un post** pe care Lugia New Serv îl are liber. Pentru desfășurarea procesului de recrutare, colectăm următoarele date: datele incluse în CV-ul pe care ni-le transmiteți. De regulă acestea sunt: numele, prenumele, datele de contact (număr de telefon și adresă de e-mail), experiența profesională, dovada studiilor și alte documente pe care le-am putea solicita de la dvs.. De asemenea, în cadrul interviului vom prelucra date cu caracter personal care se referă la candidat, cum ar fi: preferințele sale profesionale, detalii cu privire la experiența și studiile care nu sunt incluse în CV-ul său, așteptările pe care le are un candidat în privința remunerației. Ca parte a procesului de angajare, putem solicita documente suplimentare (cum ar fi foi matricole, diplome, avize, autorizații, calificări profesionale etc.), care vor conține, și ele, date cu caracter personal. În aceste cazuri, ne vom întemeia prelucrările datelor tale pe încheierea / executarea contractului de muncă;
- **Vizitatori la sediu** unde avem instalate camere de supraveghere video , pentru a asigura securitatea angajaților noștri, a altor persoane din acele încăperi și a bunurilor noastre. Așadar, vom prelucra imagini (înregistrări video) cu toți vizitatorii. În toate cazurile, am indicat locurile unde se află aceste camere prin pictograme, conform legii. Prelucrarea datelor în acest scop este întemeiată pe interesul nostru legitim de asigurare a securității persoanelor și a obiectelor din incintele noastre;
- **Vizitatori ai site-ului nostru:** www.soundservice.ro sau persoane care au interacționat cu vreunul dintre conturile noastre pe rețelele de socializare. Atunci, e posibil să folosim datele acestor categorii de persoane vizate pentru următoarele scopuri:
 - Îmbunătățirea experienței utilizatorilor pe website-ul nostru. Pentru a putea ține cont de preferințele pe care utilizatorii le-au exprimat în sesiuni de navigare anterioare, pentru a adapta website-ul nostru la dispozitivul pe care utilizatorul îl folosește. Prelucrăm date precum: adresa IP; identificatori cookies; alți identificatori online; identificator unic de dispozitiv (ID universal unic – UUID); data și ora accesării website-ului; istoricul vizitelor; data și ora accesării website-ului; dispozitivul de pe care accesezi website-ul; tipul de browser de Internet și limba browser-ului; informații despre locul din care se accesează website-ul nostru. Temeiul prelucrării va fi

interesul nostru legitim de a oferi utilizatorilor noștri o experiență plăcută de navigare a website-ului nostru;

În aceste cazuri, ne vom întemeia prelucrarea pe consimțământul persoanei vizate.

Transferul de date

Transferul de date În prezent nu transferăm date în afara Spațiului Economic European (SEE), datele noastre fiind păstrate în locații din România.

Cui vom divulga datele dvs

Ca regulă, Lugia New Serv nu divulgă datele pe care le deține și prelucrează, despre toate categoriile de persoane vizate, altor persoane fizice sau juridice.

Cazurile în care datele clienților Lugia New Serv pot fi divulgate către alte companii sau persoane fizice sunt acelea în care alte companii persoane fizice sau juridice acționează ca persoane împuternicite în relația cu Lugia New Serv. În aceste cazuri, vom divulga datele pentru motive legitime legate de derularea unui contract, întocmirea unei documentații necesare derulării contractului, constatarea, apărarea și exercitarea drepturilor sau intereselor noastre.

Categoriile de destinatari cărora le-am putea divulga datele dumneavoastră sunt:

- angajaților și colaboratorilor ai Operatorului aflați pe teritoriul României;
- societăților terțe sau partenerilor contractuali
- către autoritățile statului (ANAF, organele de cercetare penală etc.)

În toate aceste cazuri Lugia New Serv va depune toate eforturile rezonabile pentru a se asigura că destinatarii datelor le prelucrează în condiții de securitate și confidențialitate, în conformitate cu scopul pentru care le-am fost transmise și cu respectarea drepturilor persoanelor vizate.

Drepturile dvs

Aveți în calitate de persoană vizată următoarele drepturi:

- **Dreptul de informare și de acces la datele cu caracter personal**

Persoana vizată are dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal deținute de Lugia New Serv.

- **Dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal**

Persoana vizată are dreptul de a rectifica datele dacă acestea nu sunt corecte.

- **Dreptul de ștergere**

Persoana vizată are dreptul să solicite operatorului să șteargă fără întârziere datele cu caracter personal care o privesc în următoarele cazuri:

- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- persoana vizată se opune prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea;
- datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea legii;

ATENȚIE: Ștergerea datelor nu se va realiza dacă:

- datele sunt necesare pentru îndeplinirea unei obligații legale;
- în scopuri de arhivare în interes public;
- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.
- **Dreptul de a restricționa utilizarea datelor dvs. cu caracter personal**

În cazul în care persoana vizată apreciază că datele pe care Lugia New Serv le deține cu privire la aceasta sunt incorecte sau nu ar trebui să prelucrate, se va contacta Lugia New Serv la sediu pentru o discuție în legătură cu drepturile sale. În anumite circumstanțe, se poate cere restricționarea prelucrării.

- **Dreptul de opoziție la utilizarea datelor cu caracter personal**

În anumite circumstanțe, persoana vizată are dreptul de a se opune prelucrării de către Lugia New Serv a datelor sale cu caracter personal inclusiv la prelucrarea datelor în scop de marketing direct

- **Dreptul la portabilitatea datelor**

Persoana vizată are dreptul de a solicita datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat către Lugia New Serv într-un format structurat și care poate fi citit automat.

- **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată**

Persoana vizată are dreptul de a cere și de a obține retragerea/anularea/reevaluarea oricărei decizii care produce efecte juridice în privința sa, adoptată exclusiv pe baza unei prelucrări de date cu caracter personal

- **Dreptul de retragere a consimțământului în orice moment**

Retragerea consimțământului poate avea loc în orice moment și va produce efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare valabilă.

Ce se poate întâmpla dacă o persoană nu dorește să ne dea datele

În cele mai multe cazuri, persoanele vizate nu au obligația de a comunica datele lor cu caracter personal.

Totuși, refuzul dumneavoastră de ne transmite datele cu caracter personal mai sus menționate, conduce la imposibilitatea prestării de servicii/furnizării de bunuri care au legătură cu activitățile principale ale Lugia New Serv.

Unde vă puteți adresa pentru exercitarea drepturilor și termenul de răspuns.

Exercitarea drepturilor mai sus menționate se va face în baza unei cereri scrise adresate la sediul Lugia New Serv sau pe email la adresa office@soundservice.ro.

Termenul de răspuns pentru orice solicitare în legătură cu drepturile dvs. este de 30 zile. cu excepția situațiilor în care cererea este complexă sau există un număr mare de cereri, când termenul se poate prelungi cu încă 60 de zile. În cazul în care nu sunteți mulțumit(ă) de soluția primită puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – datele de contact se găsesc la adresa www.dataprotection.ro

Actualizări

Prezenta Informare poate suferi în timp modificări de conținut. Orice nouă versiune va fi anunțată și afișată pe pagina de web a Lugia New Serv, www.soundservice.ro

Data intrării în vigoare:

Prezenta Informare este valabilă începând cu : 01.05.2019